



istituti di vigilanza norma UNI 10891

Applicazione del Decreto n° 269 del Ministero dell'Interno

Dal 16 marzo 2011 è in vigore la norma con l'obbligo della certificazione con norma UNI 10891

La norma UNI 10891 definisce i requisiti che deve possedere un Istituto di vigilanza privata, di qualsiasi natura giuridica, per dimostrare la sua costante capacità di fornire un servizio conforme ai richiesti dalla legge.

Tale norma contiene, inoltre, indicazioni per gli istituti relative all'erogazione di ogni singolo servizio: dalla vigilanza (ispettiva, fissa, antirapina, antitaccheggio) alla telesorveglianza, televigilanza, al teleseccorso, al telecontrollo; dai servizi di intervento ai servizi di custodia, scorta, trasporto valori e trattamento di denaro e beni assimilati.

Il 16 marzo 2011 è entrato in vigore il Decreto n. 269 del Ministero dell'Interno, che regola i requisiti minimi di qualità degli istituti di vigilanza e di investigazione privata dando esecuzione a quanto disposto dal comma 4 dell'art. 257 del DPR 4 Agosto 2008 n. 153.

Quali obblighi per gli istituti di vigilanza?

Il decreto prevede che gli Istituti di vigilanza privata siano in possesso obbligatoriamente della certificazione di qualità secondo la norma UNI 10891 "Servizi - istituti di vigilanza privata -

- Gli Istituti di vigilanza già autorizzati hanno massimo diciotto mesi, dalla data di pubblicazione del decreto, per certificare la propria organizzazione;
- Gli istituti che invece richiedono nuove licenze o estensioni di licenze già operative dovranno essere già in possesso dei requisiti previsti dal nuovo decreto;

Cosa richiede la Norma?

La UNI 10891 attesta determinati livelli di qualità del servizio valutando il possesso di determinati criteri quali:

- la modalità di esecuzione dei servizi,
- le dotazioni tecniche dell'istituto
- le modalità di controllo delle singole attività di vigilanza privata.
- Il rapporto dei requisiti precedenti con altre prescrizioni più generali, quali le modalità adottate in merito alla "Sicurezza nei luoghi di lavoro", alla "gestione delle informazioni" e relative alla gestione delle risorse umane.

STUDIO
ambiente

di Roberto Tulifero
Consulenza di Direzione e
Organizzazione Aziendale
Sede Legale: Via E. Crobù 17 - 09134
Cagliari (CA)
Sede Operativa: Via della Libertà 59
09047 Selargius (CA)
cell. 3477617298
web: www.ambienteimpresa.org
mail: info@ambienteimpresa.org
rtulifero@tiscali.it
C.F. TLFRRRT65T26B354Z
P.I. 03336500925



Standard di riferimento

Norma UNI 10891

"Servizi Istituti di
vigilanza privata "

Utilizzando la professionalità del team garantisce alla tua organizzazione il supporto di competenze orientate al mercato e al risultato. Con approccio professionale e multidisciplinare da valore ai tuoi obiettivi e risorse proponendo soluzioni innovative, accompagnandoti nelle fasi di sviluppo organizzativo e commerciale, nella pianificazione ed esecuzione di progetti di comunicazione

STUDIO
ambiente

di Roberto Tulifero

Consulenza di Direzione e
Organizzazione Aziendale

Sede Legale: Via E. Crobu 17 - 09134
Cagliari (CA)

Sede Operativa: Via della Libertà 59
09047 Selargius (CA)

cell. 3477617298

web: www.ambienteimpresa.org

mail: info@ambienteimpresa.org

rtulifero@tiscali.it

C.F. TLFRR65T26B354Z

P.I. 03336500925

Istituti di Vigilanza su cui ricade la norma

La certificazione di servizio secondo la Norma UNI 10891 ha lo scopo, quindi, di attestare il raggiungimento ed il mantenimento dei livelli di qualità del servizio nelle diverse tipologie di vigilanza privata:

- vigilanza ispettiva;
- vigilanza fissa;
- vigilanza antirapina;
- vigilanza antitaccheggio;
- vigilanza di telesorveglianza;
- vigilanza di telesoccorso;
- vigilanza di telecontrollo;
- vigilanza di intervento;
- vigilanza di custodia valori;
- vigilanza di scorta valori;
- vigilanza di trasporto valori;
- vigilanza di trattamento denaro

Quali vantaggi e obiettivi agli Istituti

La certificazione della Norma in oggetto consente a qualsiasi Istituto operante nel settore della vigilanza privata di differenziarsi, facendo emergere in modo tangibile e verificabile la qualità dei propri servizi. La certificazione:

- rassicura i clienti circa la conformità ai requisiti stabiliti dalla Norma Tecnica specifica per il settore di Vigilanza privata;
- dà credibilità degli impegni assunti, mediante controlli effettuati da un Organismo indipendente di parte terza;
- è uno strumento di comunicazione e trasparenza della qualità del servizio che, grazie all'attività di verifica di terza parte, acquisisce credibilità e soprattutto si pone a garanzia della coerenza tra enunciati ed operato;
- ha un approccio orientato ai risultati.

Le Soluzioni di **Studio Ambiente**

Supporto alle organizzazioni nella analisi e valutazione degli interventi di miglioramento aziendale tramite studi specifici di sviluppo aziendale e applicazione dei principali aspetti della legislazione cogente in materia ambientale e di sicurezza del lavoro. Professionalità, esperienza e Know how fanno di noi un valido partner attivo per la nostra clientela.

Il nostro supporto alla progettazione dei servizi e della organizzazione aziendale fanno di noi uno strumento di crescita e maturazione delle aziende, in cui il nostro lavoro si sviluppa per obiettivi e ha come scopo finale il successo e l'autonomia della azienda.